



Hélder Rocha Maia

FINANCIAL MANAGER | CONTROLLER

Rua Manuel Rocha Paris, 293,
4º Esq, 4400-189

helder.rmaia@gmail.com

www.linkedin.com/in/helder-r-maia-lkdin

913 033 013

PERFIL

Gestor com mais de 13 anos de experiência em funções de controller, consultoria, análise financeira, e desenvolvimento comercial.

Diretor de operações no sector do retalho com elevada participação na área Financeira, RH, Marketing e Comercial.

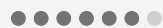
Consultor e formador nas áreas de finanças empresariais, finanças pessoais, gestão de projetos e desenvolvimento pessoal.

Orientado para os resultados, trabalho de equipa e com excelentes capacidades de liderança e comunicação verbal e não-verbal, desenvolvidas no acompanhamento e liderança de equipas comerciais.

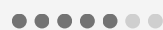
Resiliência, disponibilidade, ética e sentido de compromisso são as características que melhor me definem.

COMPETÊNCIAS

Produção e Análise de Reportes



Controlo de Custos



Orientação Resultados



Liderança



Comunicação/Gestão Equipa



ERP (Primavera)



FORMAÇÃO ACADÉMICA

PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLO DE GESTÃO E EXECUÇÃO ESTRATÉGICA

Porto Business School – UP

2020 - 2021

- Prémio Melhor Aluno

LICENCIATURA EM GESTÃO DE EMPRESAS

Universidade Católica Portuguesa – Polo da Foz

2003 - 2007

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FINANCIAL MANAGER

Lionesa Group - Lionesa Business Hub

2023

- Responsável pelos processos de faturação e cobrança: cumprimento de prazos, maximização de receita e estabilização de fluxos de caixa.
- Análise e preparação de reportes comerciais e financeiros com vista à tomada de decisão.
- Controlo de tesouraria, gestão de contas bancárias e negociação com entidades bancárias.
- Reforço de controlo interno
- Controlo e apoio na definição de Budget anual: análise de desvios, realocação de verbas e propostas de medidas corretivas.
- Preparação e acompanhamento dos processos de pagamento.
- Preparação de informação para processamento salarial.

CHIEF OPERATIONS OFFICER

Myos – Make Your Own Style, Unipessoal, Lda

2020 - 2023

- Coordenação de equipas de produção, aprovisionamentos, financeira, marketing, recursos humanos e apoio ao cliente.
- Coordenação de 6 lojas (Porto e Lisboa), reforço de dinâmicas comerciais, revisão e monitorização de objetivos, preparação de orçamento anual, introdução de novos produtos e previsão de sazonalidades.
- Redefinição e implementação de plano estratégico.
- Apoio na definição e implementação de plano de expansão nacional e internacional.
- Reforço de controlo interno, apoio na definição de modelo de carreira, orçamento de formação e KPI's.
- Responsável processo de compra de matérias-primas
- Owner de projeto de implementação de CRM/ERP

LINGUAS

Português : Nativo

Inglês: Utilizador Independente

Espanhol: Básico

INTERESSES

Crossfit | Padel | Karting | Viajar | Cinema |
Leitura | Enduro

OUTRA ATIVIDADES

2021 - 2023: Orador convidado no
Bootcamp Ativação de Emprego (CLDS-4G
GaiAtiva-te I,II.

2016 – Presente: Organização e
Participação de
eventos/palestras/workshops de
solidariedade.

2007: Co-liderança de um projeto focado na
criação de nova estratégia de marketing e
angariação de fundos para uma
Organização Sem Fins Lucrativos

2004 – 2005: Voluntário no Banco
Alimentar

2002: Apoio na elaboração de Business
Plan e montagem de Fitness Club.

BUSINESS CONTROLLER

Caixa Geral de Depósitos, SA

2016 - 2019

- Definição e acompanhamento do orçamento anual, em conjunto com a Direção Comercial, definição análise e controlo de metas comerciais com produção de reportes diários de desvio, tendência e medidas corretivas.
- Definição e controlo de KPI's para uma equipa de 6 Gestores Comerciais, com reporte direto, e cerca de 110 colaboradores indiretos.
- Produção, tratamento e acompanhamento de leads comerciais.

GESTÃO DE EQUIPAS COMERCIAIS

Caixa Geral de Depósitos, SA

2016 - 2018

- Gestão de uma equipa de 6 Gestores comerciais, negócio empresas, com um VN de aproximadamente €96M.

DESENVOLVIMENTO DE REDE COMERCIAL

Caixa Geral de Depósitos, SA

2016 - 2018

- Relacionamento e domínio de circuitos entre entidades como Banca, IAPMEI, SPGM, COSEC, Seguradoras, Turismo de Portugal, PME Investimentos e IFAP.

COMERCIAL

Caixa Geral de Depósitos, SA

2008 - 2016

- Atendimento a particulares até 2011 com foco na comercialização de produtos financeiros, produtos bancários e não bancários, seguros financeiros e não financeiros do ramo vida, não vida, auto, saúde, multirriscos, acidentes de trabalho, acidentes pessoais, bens em leasing.
- Gestor de pequenos negócios com especial foco na comercialização de produtos de crédito, análise financeira, elaboração de propostas comerciais, parceiros e parceiros de risco.

FORMAÇÃO

Infopreparação – Formação Profissional e Consultoria, Lda

2018

- Desenvolvimento e facilitação de ações de formação no âmbito da Gestão de Projetos.

FORMAÇÃO E CONSULTORIA

2action - Coaching e Consultoria Pessoal e Financeira

2015 - Presente

- Organização e desenvolvimento de ações de formação e planos de formação, assim como organização e realização de atividades/eventos de team building.
- Consultoria na área das finanças empresariais e pessoais com elaboração, implementação e acompanhamento de Business Plan.

DEPARTAMENTO RECLAMAÇÕES – ESTÁGIO

BAVIERA – Comércio de Automóveis, SA

Agosto 2014

- Atendimento e encaminhamento de clientes, tratamento administrativo de reclamações.

ESTÁGIO - EXTRACURRICULAR

José Aníbal Maia da Rocha & Irmão, Lda

2002 - 2010

- Marketing e Comunicação - Criação de imagem corporativa (website, cartões de visita, participação em feiras, personalização de viaturas).
- Controlo de Gestão - Análise e implementação de procedimentos relacionados com o controlo de custos de produção e reorganização do chão de fábrica. Foram melhorados os tempos montagem e acabamento de produtos assim como foram eliminados desperdícios de consumíveis.
- Definição, implementação e controlo de KPI's, específicos para cada departamento.
- Gestão de frota automóvel e gestão rotas para entregas de mercadorias, tendo-se diminuído substancialmente os gastos com combustíveis e conservação e reparação de veículos.
- Planeamento Financeiro - Gestão de tesouraria, nomeadamente pagamentos e recebimentos, tendo reduzido as necessidades financiamento de curto prazo.
- Recursos Humanos - Definição de KPI's e implementação de um sistema de incentivos, premiando a produtividade. Reorganização do quadro de pessoal com adequação de competências às funções. Desenvolvimento de ações de formação locais (comportamentais e técnicas).

OUTRAS FORMAÇÕES

Project Management – Basics for Success

University of California – Irvine (online via Coursera - Certificado nº96RUDRZFUB8R)

20 horas de frequência inglês de negócios

Lancaster College

Certificação Internacional em Coaching – Coaching Pessoal e Profissional

INCTA – Instituto de Ciências Comportamentais e de Gestão.

Certificação DMIF II – Diretiva de Mercados e Instrumentos Financeiros II

Instituto de Formação Bancária

Certificação Internacional em Oratória Criativa

Zero21

Certificação Internacional em Storytelling

McSill Story Studio

Curso de Linguagem Corporal-Decifrar Pessoas Nível I e II

McSill Story Studio

Certificado de Competências Pedagógicas

Instituto de Emprego e Formação Profissional, IP, Porto (Certificado nº F622013/2015)