

Curriculum Vitae



Informações iniciais

Experiência na formação de equipas motivadas para conquistar os objetivos estabelecidos e manter o foco no cliente interno e externo, aplicação dos conceitos Lean Manufacturing e Six Sigmas no ambiente de trabalho - "Chão de fábrica". Habilidade em manter uma excelente comunicação interna e externa da empresa.

Informações pessoais

Nome / Apelido	Ricardo dos Santos
Morada	Rua Samuel Maia, Lot 34 A - Quinta das Lameiras - Viseu - Portugal
Telemóvel	+351 912 200 324
Endereço de correio eletrónico	rickfranca_santos@yahoo.com.br
Nacionalidade	Brasil
Data de nascimento	18/06/1962

Experiência profissional

Datas	2020 - 2023
Função ou cargo ocupado	Coordenador Administrativo
Principais atividades e responsabilidades	Coordenação dos processos administrativos
Nome e morada do empregador	Coorteams formação e eventos unipessoal Lda
Tipo de empresa ou sector	Educação - Consultoria

Datas	2015 - 2019
Função ou cargo ocupado	Diretor Geral
Principais atividades e responsabilidades	Diretor responsável pelos processos de Qualidade, Engenharia de Processo, Produção, Manutenção, Vendas, Logística, Compras e Recursos Humanos. Liderar a integração de 5 plantas - Espanha, Portugal, China, México e Brasil, com a implementação de processos com os conceitos Lean Manufacturing e Six Sigmas.
Nome e morada do empregador	Coldtech Manufacturing - Portugal
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis
Datas	2013 - 2015
Função ou cargo ocupado	Consultor de Lean Manufacturing & 6 Sigmas
Principais atividades e responsabilidades	Consultor na indústria de alimentos e instrutor de Lean Manufacturing - 6 Sigmas em universidades brasileiras.
Nome e morada do empregador	RL & Associados - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Educação - Consultoria
Datas	2012 - 2013
Função ou cargo ocupado	Consultor de Lean Manufacturing & 6 Sigmas
Principais atividades e responsabilidades	Suporte no desenvolvimento de novos projetos com a aplicação dos conceitos Lean Manufacturing & 6 Sigmas.
Nome e morada do empregador	2M Resinas Ind & Com - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de matéria prima - plástico

Datas	2011 - 2012
Função ou cargo ocupado	Gerente da Qualidade e Engenharia de Processo
Principais atividades e responsabilidades	Gerenciamento dos departamentos e aplicação do conceito da pirâmide de BIRD para fundamentar o PFMEA e aplicação de melhoria contínua
Nome e morada do empregador	Dana Industrias Ltda. - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis

Datas	2008 - 2011
Função ou cargo ocupado	Gerente de Produção e Logística
Principais atividades e responsabilidades	Responsável por 385 trabalhadores de fábrica e supervisores. Aplicação do conceito Lean Manufacturing e melhoria contínua - Six Sigmas.
Nome e morada do empregador	Dana Industrias Ltda. - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis

Datas	2005 - 2008
Função ou cargo ocupado	Supervisor da Qualidade - Clientes
Principais atividades e responsabilidades	Supervisão do relacionamento com clientes (nacionais e internacionais fabricantes de automóveis, ônibus e caminhões), coordenação do processo de investigação de não conformidades e melhoria contínua
Nome e morada do empregador	Dana Industrias Ltda. - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis

Datas	2000 - 2005
Função ou cargo ocupado	Supervisor de Engenharia Avançada
Principais atividades e responsabilidades	Supervisão de ensaios de produtos em banco de testes e em campo para dar suporte ao desenvolvimento de produtos de suspensão e direção automóveis, ônibus e caminhões.
Nome e morada do empregador	Dana Industrias Ltda. - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis

Datas	1986 - 2000
Função ou cargo ocupado	Técnico da Qualidade e Produção
Principais atividades e responsabilidades	Suporte aos fornecedores, aplicação de conceitos de qualidade na produção e melhoria contínua.
Nome e morada do empregador	Dana Industrias Ltda. - São Paulo - Brasil
Tipo de empresa ou sector	Produção de peças para automóveis

Educação e formação

Datas	2021
Designação da qualificação atribuída	Certificação Executiva: Desenvolvimento de Negócios, Liderança e Networking
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Faculdade FIA de Administração e Negócios
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Especialização

Datas	2019
Designação da qualificação atribuída	Auditor Líder - normas ISO 9001:2015 e ISO 19011:2018
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Pádua & Associados Consultoria
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Especialização
Datas	2009 - 2010
Designação da qualificação atribuída	Lean Manufacturing & 6 Sigmas - Black Belt
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Dana University
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Especialização
Datas	2004 - 2005
Designação da qualificação atribuída	Administração de Empresas para Engenheiros
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Centro Universitário FEI - IECAT - São Paulo - Brasil
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Pós - Licenciatura
Datas	1985 - 1987
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Tecnologia em Processos de Produção
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Centro Universitário Anhanguera de Santo André - São Paulo - Brasil
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Nível VI

Datas	1978 - 1980
Designação da qualificação atribuída	Projetos de ferramentas de estampar e dispositivos
Nome e tipo de organização de ensino ou formação	Etec Lauro Gomes - São Paulo - Brasil
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	12º Ano e Técnico

Aptidões e competências pessoais

Língua Materna	Português - Brasileiro
Outros Línguas certificadas e Auto-avaliação	

Auto-avaliação (*)	Compreensão		Conversaçoão		Escrita
Certificado (**) Nível europeu (***)	Oral	Leitura	Interaçoão oral	Expressão oral	Expressão escrita
Inglês (**)	C1	C1	C1	C1	C1
Espanhol(*)	B2	B2	B2	B2	B2
Francês(**)	A2	A2	A2	A2	A2
Português - Brasileiro	C2	C2	C2	C2	C2

***Níveis A1 e A2 Utilizador básico - B1 e B2 Utilizador independente - C1 e C2 Utilizador avançado

Competência Digital

Auto-avaliação

Processamento da informação	Comunicação	Criação de conteúdos
Utilizador avançado	Utilizador avançado	Utilizador avançado

Competência Social

Capacidade e facilidade de comunicação, trabalho em equipe, adaptação em ambientes multiculturais, forte sentido de responsabilidade e foco no cliente.

Competência técnica	<p>Conhecimento em processos de usinagem, montagem, soldagem, pintura, tratamento superficial, estampagem de chapas e a frio.</p> <p>Aplicação das ferramentas correlatas de Lean Manufacturing & 6 Sigmas em processos produtivos e escritórios.</p> <p>Conhecimento em sistemas de suspensão e direção para os processos de desenvolvimento, testes (laboratório e campo), produção e qualidade.</p>
Competência técnica Qualidade	<ol style="list-style-type: none"> 1.Relacionamento com o cliente para definir e estabelecer o processo de ação corretiva para as não conformidades detectadas. 2.Visita técnica em campo para realização da investigação de produtos potencialmente com falhas. 3.Fortalecimento na utilização de ferramentas de desenvolvimento com foco em redução de falhas potenciais.
Competência técnica Engenharia Avançada	<ol style="list-style-type: none"> 1.Desenvolvimento do processo de medição de esforços em campo de automóveis no sistema de suspensão e direção. 2.Aplicação dos dados de esforços das medições em campo em software de simulação computacional. 3.Trabalho em conjunto com o cliente para desenvolvimento do sistema de suspensão e direção para plataformas para o mercado norte americano e brasileiro. 4.Desenvolvimento do processo de análise de produtos com falhas para identificar melhorias no produto.
Competência técnica Relacionamento com Cliente - Recall cliente Europeu	<ol style="list-style-type: none"> 1.Suporte técnico com o cliente para definição da estratégia de análise dos produtos com falhas para definir as causas potenciais das mesmas. 2.Visitas técnicas em parceria com o cliente nas concessionárias para análise das condições de ocorrência das falhas. 3.Coordenação do grupo responsável pela implementação de um processo robusto de produção para mitigar as potenciais falhas.