

VÍTOR GUILHERME

Telemóvel: 913986474 / vmguilherme@gmail.com / [LinkedIn](#)

Perfil

Profissional experiente que contactou com os mais diversos sectores da indústria
Percurso considerável no desenvolvimento de projectos industriais e gestão de equipas
Sólida formação técnica, capacidade comprovada em implementar ações bem-sucedidas em contexto industrial

Percurso Profissional

(2015 – Presente) Coordenador Suporte e Serviço / Gestor de Área - Portinter, Tecnologia & Serviços (Maia)

Empresa que se dedica à importação e comercialização de equipamentos para a indústria

Responsabilidades na configuração, implementação e validação de projectos no sector da Indústria Metalomecânica e Automóvel
Suporte direto a integradores e clientes finais garantindo os objetivos e especificações do projeto até à fase de produção
Optimização do projeto de modo a garantir a conformidade do produto ao nível da qualidade e tempos de entrega
Apoio a equipas de vendas na configuração e validação de projectos industriais. Apoio na análise e feedback do cliente

Planeamento e gestão de planos de manutenção e contratos de outsourcing. Gestão de recursos, equipamentos e controle de stock
Ponto de contacto entre departamentos e clientes. Desenvolvimento de orçamentos, cotações e acordos
Responsável pela gestão da atividade técnica interna / externa e serviço pós-venda de equipamentos Industriais

Responsabilidades na prospeção e definição de planos de formação
+400 h de eventos e ações de formação empresarial a clientes para cada área de produto

(2012 - 2014) Coordenador Suporte e Serviço – Fronius U.K Ltd & Fronius España S.L.U.

Empresa líder que desenvolve métodos para monitorizar e controlar energia para tecnologia de soldadura, energia fotovoltaica e carregamento de baterias

Função que envolveu a criação da equipa de apoio técnico e configuração do layout físico do departamento
Responsabilidades na gestão das atividades de serviço pós-venda: resolução de garantias, incidentes e manutenção
Responsabilidades na prospeção e implementação de projectos no sector da Indústria Automóvel, Petróleo e “Yellow Goods”
Auxílio ao departamento ID, propondo alterações e melhorias de projectos em curso
Interacção com equipa de back-office e equipas regionais sobre agendamentos e reporte de serviços técnicos
Sessões de formação com enfoque na importância da correcta operacionalidade do projeto e processo

(1998 - 2011) Técnico Suporte e Serviço - Portinter, Tecnologia & Serviços (Maia)

Empresa que se dedica à importação e comercialização de equipamentos para a indústria

Responsável pela configuração, implementação e validação de diversos projectos em contexto industrial
Coordenação das atividades de manutenção preventiva e corretiva
Coordenação do serviço técnico, gestão de recursos, equipamentos e controle de stock
Orçamentação, manutenção e suporte direto a equipamentos industriais robotizados / automatizados / leitura óptica e CNC
Formação a clientes sobre todo o portfólio de soluções

(1992 - 1997) Técnico Suporte e Serviço – Guifil / Adira (Porto)

Empresa certificada de desenvolvimento, concepção, produção e comercialização de máquinas-ferramentas

Apoio em todas as atividades operacionais relacionadas com teste de sistemas elétrico / hidráulico / pneumático e PLC
Responsabilidades na programação e execução da manutenção preventiva e corretiva da unidade industrial
Planeamento, instalação de equipamentos e sistemas elétricos de máquinas corte e quinagem
Conhecimento em Engenharia Eletrotécnica, Automação, Sistemas de Controlo e Sistemas de Segurança

Formação/Certificação

Pós-Graduação em Gestão Industrial

ISEP – Instituto Superior Engenharia Porto

Conhecimento em engenharia com capacidades de gestão para resolução de problemas complexos e de grande escala

Licenciatura Gestão Empresas (Opção Gestão Industrial)

ISMAI – Instituto Universitário da Maia

Competências em funções de nível superior nas áreas de gestão financeira, vendas e operações

IEFP – Formador certificado (Certificado nº F655983/2017)

Técnicas de interação pedagógica. Desenhar o programa e atribuir e reportar resultados da formação

Formação “Comunicação organizacional e Gestão de equipas”

Importância do relacionamento intrapessoal e interpessoal e capacidade de dinamização de grupos

Motivação e gestão de conflitos em grupos de trabalho e gestão orientada para os resultados e para as pessoas

Técnicas de motivação, dinamização e mobilização da equipa para um desempenho de excelência

Fronius International GmbH (Austria) – Welding Business Academy

Implementação de processos técnicos de documentação e análise de dados

Desenvolvimento de capacidades na pesquisa e análise/relatórios de erro no domínio de equipamentos analógicos e digitais

Desenvolvimento de capacidades na tecnologia de soldadura, ferramentas de software, gestão de assistência técnica.

Conhecimentos de protocolos de comunicações e descrição de sinais em interfaces Fieldbus, Anybus, Devicenet

Efeitos, medidas de prevenção e comportamentos em zonas ESD

ESS Safeforce & Cruz Vermelha Britânica (Reino Unido)

Segurança do trabalho em espaços confinados e altura

Medidas de prevenção, proteção e atuação em caso de emergência

Primeiros socorros, saúde e segurança no trabalho, processo de avaliação primária e secundária e RCP

Hypertherm Europe BV (Holanda) – Hypertherm Cutting Institute

Visão geral sobre sistemas mecanizados plasma XPR, controladores Edge Connect e software ProNest CNC

Desenvolvimento de capacidades na instalação e sequência de operações de unidades Plasma e Laser em contexto industrial

Compreensão de controladores de altura de arco e o seu comportamento

EMEL - Escola Militar de Eletromecânica

Informação Adicional

Idiomas: Português (Nativo), Inglês (C1), Espanhol (C1)

Proficiente em Microsoft Windows / Office Suite / Power BI / Ms Project ou similar

Proficiente em CRM Bitrix24 e plataforma de gestão de manutenção Infraspak

Conhecimentos de sistema de modelação CAD Solidworks

Carta de condução sem incidentes

