



## Pessoal

- Endereço**  
Sobreira Paredes  
4585-481 Sobreira-Paredes
- Número de telefone**  
916738761
- Email**  
taniacsilva7@hotmail.com

## Interesses

- Bombeira Voluntária
- Desporto
- Leitura
- Formação Profissional
- Culinária
- Viajar

## Formação e Qualificações

- Técnica de Gestão** Set 2007 - Jul 2010  
Escola Profissional de Valongo, Valongo
- Mediadora de Seguros** Jan 2022 - Mai 2022  
ASF- Autoridade de Supervisão de Seguros
- Técnica de Comunicação e Multimédia** Jan 2024 - Presente  
lefp  
Conhecimentos de Comunicação de marketing e gestão e exploração de redes sociais: Facebook, Instagram,

## Experiência profissional

- Administrativa** Ago 2023  
LandSu,Lda, Paredes  
Atendimento a clientes (telefónico e Presencial);  
Gestão de Agenda;  
Elaboração de Encomendas;  
Apoio administrativo;  
Elaboração de faturas e pagamentos;
- Mediadora de Seguros** Jun 2022 - Presente  
Conta própria, Paredes  
Gestão da carteira de clientes;  
Gestão e tratamento de sinistros;  
Aconselhamento de produtos a actuais e novos clientes;
- Gerente de Restaurante** Set 2010 - Dez 2022  
Casa da Eira, Maia  
Gestão da equipa e métodos de trabalho;  
Responsável pelo marketing do espaço;  
Receção e aconselhamento de clientes;  
Gestão de Reservas;  
Realização de Encomendas e Gestão de Stocks;
- Pivot Segurança Alimentar** Out 2023 - Presente  
Sonae MC  
Treinar e supervisionar equipas;  
Detectar e transmitir as equipa as não conformidades encontradas em loja e efectuar a sua resolução;  
Garantir a legislação de segurança alimentar;  
verificar a qualidade dos produtos a venda nas diversas seções e na área alimentar;  
controlo de validades;  
Zelar pelas boas condições de higienização;

## Aptidões

- Excel** ●●●●●●●●
- Microsoft Word** ●●●●●●●●
- PowerPoint** ●●●●●●●●