



Europass-Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Casal, Maria da Conceição de Soveral Maia**
Morada(s) Rua Gonçalves Zarco, 3171 1ºD, 4455 Sta Cruz do Bispo, Porto, Portugal
Telemóvel: +351 962412139
Correio(s) electrónico(s) conceicaoacasal@gmail.com
Nacionalidade Portuguesa
Data de nascimento 02/05/1978
Sexo feminino

Experiência profissional

Datas	2013 – 31 dez 2022
Função ou cargo ocupado	Direcção Administrativa
Principais actividades e responsabilidades	Gestão administrativa das recepções dos vários estabelecimentos da empresa: Procedimentos gerais de funcionamento Débitos Diretos das mensalidades dos clientes Comercial Cobranças Reclamações Stocks Responsável por várias áreas da empresa: Recursos Humanos/ Higiene e Segurança/ Medicina Trabalho Compras/ Fornecedores/ Bancos/ Contabilidade
Nome e contacto do empregador	Ginásios Tripla Forma
Tipo de empresa ou sector	Cadeia de ginásios no Grande Porto
Datas	jan 2004 – out 2012
Função ou cargo ocupado	Qualidade, Ambiente e Segurança (QAS)
Principais actividades e responsabilidades	- Responsável pelo departamento QAS; - Implementação, manutenção e certificação de Sistemas de Gestão; - Implementação e manutenção de marcações CE de produtos para a construção, sem consultadoria; - Certificação internacional de produtos para a construção, sem consultadoria; - Gestão completa das reclamações; - Compra de linhas de produção (escolha, negociação e arranque); - Técnica especialista em vidro para a construção; - Concepção e desenvolvimento de produtos, independente ou em parceria com universidades.
Nome e contacto do empregador	VICER – Vidraria Central de Ermesinde, Lda – www.vicer.pt
Tipo de empresa ou sector	Produção, Transformação e Montagem de vidro para a construção. Projecto, Produção e Montagem de Fachadas em vidro. O principal mercado são clientes e obras estrangeiras.

Datas	2001 – 2002
Função ou cargo ocupado	Estágio Profissional, como Consultora em Qualidade e Ambiente
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Consultadoria em Qualidade e Ambiente, a vários clientes; - Responsável pela implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade numa empresa cliente, em sistema de outsourcing; - Auditorias a vários clientes; - Desenvolvimento de intranets de apoio aos sistemas de Gestão para vários clientes.
Nome e contacto do empregador	DQA – Gestão Organizacional e Design, Lda – www.dqa.pt
Tipo de empresa ou sector	Prestação de serviços especializados de consultoria empresarial em gestão e comunicação, em particular, sistemas de gestão, reengenharia, tecnologias de informação, design e web design.
Formação académica e profissional	
Datas	2003 – 2004
Designação da qualificação atribuída	Técnico de Ambiente (Jovens Técnicos Empresariais)
Principais disciplinas/competências profissionais	Qualificação técnica na gestão dos vários descritores ambientais numa empresa (ar, água, resíduos, ruído, etc) e em Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança. Estágio na empresa VICER – Vidraria Central de Ermesinde, Lda, com o objectivo de implementação um Sistema de Gestão Ambiental.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Associação Empresarial de Portugal (AEP)
Datas	1996/97 – 2000/01
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Engenharia do Ambiente
Principais disciplinas/competências profissionais	<p>Estágios e projectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auditoria Ambiental à SEPOL - Manuel Sousa Lopes SA, sob orientação do Mestre Manuel Silva da SIA - Sociedade de Inovação Ambiental, Lda. (mar 2001 – jul 2001); - Estágio curricular realizado na empresa Membrane Extraction Technology (MET) Ltd. Empresa start-up sediada no Imperial College of Science and Medicine of London, Londres, Inglaterra. <p>Tratamento de águas residuais através de tecnologia de membranas, sob orientação do Dr. Andrew G. Livingston.(set 2000 – fev 2001).</p> <p>As competências mais importantes que considero ter adquirido com esta licenciatura em engenharia, não foi nenhuma disciplina ou área técnica específica, mas sim o desenvolvimento geral do raciocínio e a interiorização do método científico, que me capacitaram para encarar problemas e desafios de forma inata, lógica e eficiente.</p>
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Escola Superior de Biotecnologia Universidade Católica Portuguesa
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	Licenciada (pré-Bolonha) Média final de 15 valores
Formação Complementar	
	<p>Diversas formações profissionais nas áreas da Qualidade, Ambiente, Coaching, Gestão do Tempo, etc</p> <p>Participação em conferências internacionais sobre vidro para a construção.</p>

Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s) **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Inglês

Francês

Espanhol

Compreensão				Conversaão				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado
A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A1	Utilizador básico	-	-
A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	A2	Utilizador básico	-	-

(*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais

Comunicativa e sociável;
Rapidamente adaptável a novos contextos e desafios;
Gosto por trabalho em equipas multidisciplinares;
Valores: verdade, coerência, rigor, empatia e humildade.

Aptidões e competências de organização

Capacidade de decisão e de trabalhar sob pressão;
Pensar “fora da caixa”;
Eficiência;
Pro-actividade e dinamismo;
Organizada;
Aprendizagem rápida;
Autonomia;
“Vestir a camisola”.

Aptidões e competências técnicas

Facilidade em adaptar novos requisitos (produtos, métodos de produção, normas, legislação, ...) à realidade da empresa;
Experiente em análise de causas e resolução de problemas, com curiosidade e criatividade, definindo e implementando planos de acções eficazes;
Gosto por trabalho em ambiente fabril e pela respectiva parte técnica.

Aptidões e competências informáticas

Conhecimentos de informática na óptica do utilizador, principalmente Microsoft Office – Word e Excel.

Outras aptidões e competências

Leitura - apaixonada por divulgação científica (matemática e física). Preferencialmente, livros usados e em inglês;
Prática de desporto – ginásio, corrida e padel;
Autocaravanismo

Carta de condução

B (experiente em condução de ligeiros e motociclos)

VALORES:

O que não gosto	O que adoro	O que me é indiferente
<p>Vaidade Show-off/necessidade de palco ("porque eu!") Falta de profissionalismo Pessimista/reclamador (nunca vai resultar) Resistência à mudança "Quero lá saber" Não revisão do trabalho feito Não controlar pendentes Realizar uma tarefa, sem a preocupação de a fazer bem "Não consigo" "Não tenho tempo" Não admissão de erros Falta de respeito</p>	<p>Positividade Responsabilidade Vestir a camisola Verdade/rigor Trabalho em equipa Humildade Pensar fora da caixa Pragmatismo/ Capacidade de decisão Racionalidade Curiosidade Criatividade Adaptabilidade Empatia Assertividade Congruência Autonomia/Pro-actividade Organização Resolver "problemas" Aprendizagem rápida Pontualidade</p>	<p>Aparência/estilo pessoal/vida restantes membros equipa</p>