



Cláudia Sofia Vieira Alves

Data de nascimento: 14/09/1993 | **Nacionalidade:** Portuguesa |

Número de telemóvel: (+351) 915126855 (Telemóvel) | **Endereço de email:**

claudiasofiaalves@hotmail.com | **Endereço:** Vila Nova de Gaia, Portugal (Casa)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

02/2022 – 04/2023

EMPREGADA DE MESA/BALCÃO PADARIA CAVADAS

Serviço de balcão / mesas;
Cafetaria;
Limpezas;
Preparação de pequenas refeições.

06/2017 – 11/2021 Vila Nova de Gaia

REPOSITORA DE LOJA ALEGRIA AROMÁTICA

Reposição de produtos nas prateleiras;
Receção de mercadorias;
Operadora de caixa;
Organização do armazém

09/2016 – 05/2017

EMPREGADA DE MESA/BALCÃO ROCA DOCE

Serviço de balcão / mesas;
Cafetaria;
Limpezas;
Preparação de pequenas refeições.

06/2016 – 08/2016

OPERÁRIO FABRIL/OPERÁRIA FABRIL IRISANA - INDÚSTRIA DE CONFECÇÕES, LDA

Confecção de embalagem de papel;
Acabamento de peças.

01/10/2015 – 31/03/2016 Mafra, Portugal

OPERADORA DE CAFETARIA BAGGA - BB FOOD AND SERVICE, S.A.

Serviço de cafetaria;
Confecção de sandes e saladas;
Atendimento ao público.

04/2015 – 09/2015 Mafra, Portugal

EMPREGADA DE MESA/BALCÃO FEITO Ó BIFE

Serviço de mesa e balcão

02/2015 – 04/2015 Mafra, Portugal

AJUDANTE DE COZINHA TERRA E MAR MARRISQUEIRA

Preparação de mariscos, peixes e legumes;
Empratamento;
Serviço de copa e limpeza.

Serviço de mesa e balcão

● **EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO**

09/2009 – 07/2012 Vila Nova de Gaia, Portugal

TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO, MARKETING, RELAÇÕES PÚBLICAS, PUBLICIDADE E AUDIOVISUAIS Escola Profissional do Infante

Instrumentos de comunicação;
Estudos de mercado;
Atividade publicitária;
Suportes e ferramentas gráficas;
Tecnologias audiovisuais;
Produção visual.

Nível no QEQ Nível 4 QRQ

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	A1	A1	A1	A1	A1
ESPAANHOL	A2	B1	A2	A2	B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

COMPETÊNCIAS DE ORGANIZAÇÃO

Competências de organização Boa capacidade de organização (Formação modelar: Organização do tempo/Gestão das organizações)

COMPETÊNCIAS RELACIONADAS COM O TRABALHO

Competências pessoais

Assídua;
Pontual;
Responsável;
Gosto pelo atendimento aos clientes;
Gosto pelo trabalho em equipa;
Bom relacionamento interpessoal.

Viatura própria

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: A1

Carta de condução: B