



JESSE ARCE

Analista de Suporte TI




CONTATO

 Endereço
Rua Sra da Piedade, 503
Canedo Portugal - 4525-196

 Phone number
+351 938 791 330

 Email
jessesarce@gmail.com

 LinkedIn
<https://www.linkedin.com/in/jesse-arce-24879a247/>

SKILLS

Conhecimentos Técnicos Avançados

- **Mikrotik:** Experiência avançada em configurações e administração de redes utilizando Mikrotik.
- **Unifi:** Proficiência em implementação e gestão de redes Wi-Fi através do Unifi
- **GPON (Gigabit Passive Optical Network):** Conhecimento avançado em Redes Óticas Passivas com Capacidade de Conexão em Gigabits (GPON).
- **FTTx (Fiber to the X):** Experiência em

PERFIL

Gestor de TI experiente, com mais de 10 anos de conhecimento em suporte e gerenciamento de infraestrutura de computadores e redes. Busco uma oportunidade que permita-me aprimorar competências e progredir no campo da TI e Comunicação. Possui espírito de equipe, habilidades comunicativas e pedagógicas direcionadas à transferência de informações, capacidade de escuta e de síntese aprimoradas, organização e dinamismo, rapidez voltada à obtenção de resultados, autodidatismo, curiosidade tecnológica.

EXPERIENCIA PROFISSIONAL

Gerente IT, Dreams Entertainment Group, Gramado RS, Brazil
Junho 2018 – Present

Gestão de:

- Contas de usuários Microsoft Office 365.
- Sites web e e-commerce Microsoft Azure.
- Implantação de novas filiais da empresa.
- Instalação, Configuração e administração Servidor Windows Server, SQL Server 2019, Configuração Rede Administrativa, Impressoras, PDV's, CFTV.
- Treinamento dos novos colaboradores.
- Treinamento SHIJ REVIEW PRO e Office365.
- Consultoria na compra e atualização de equipamentos tecnológicos.
- Contas de usuário do SharePoint, Windows Server, Active Directory e Terminal Service.

Gerente TI, Castelli Escola Superior de Hotelaria, Canela RS, Brazil

Mai 2012 – Setembro 2016

Suporte:

- Administrativo e Pedagógico: Para estudantes, professores e usuarios externos.
- Técnico: Word, Excel, Internet, CRM - totvs e Moodle.

Manutenção e configuração:

- Hardware: Computadores, Unifi, Mikrotik, Impressoras.
- Software: Windows Server, MSOffice, aplicativos utilizados na instituição.

Administração:

- Rede e servidores: Administração, Configuração e manutenção.
- Contas: MS Outlook e Active Directory.
- Rotinas de backup: Zabbix, garantindo a segurança dos dados.

implementações de redes de fibra ótica até o usuário final.

- **Windows Server, Active Directory, Terminal Service, SharePoint e Azure:**

Competências avançadas na administração de servidores Windows, Active Directory, serviços de terminal, colaboração com SharePoint e implementação de serviços na plataforma Azure.

Outras Competências Técnicas

- **Versatilidade:** Experiência básica em HTML5, CSS3 e JavaScript.

Competências Humanas

- **Proatividade:** Abordagem proativa na resolução de problemas.
- **Adaptabilidade:** Capacidade de se adaptar a contextos dinâmicos e acelerados.
- **Espírito Colaborativo:** Atitude colaborativa e trabalho em equipa.

Gestão

- **Baseada em Construção de Equipa:** Prática de gestão centrada na construção e fortalecimento de equipas.

IDIOMAS

Portugues
Ingles (Level A2)

HOBBIES

Futebol
Video games
Ouvir Musica
Tocar Guitar

Calandrista de Papel, JAAR Embalagens S/A, Canela, RS, Brazil

Mai 2005 – Outubro 2007

Ajudante de produção:

- Auxiliar em varias funções,
- Rebobinadeira.
- Preparação de Insumos de linha de produção.

Auxiliar de Expedição:

- Elaborar o manifesto de carga.
- Carregar o camião.

Acabador de Calçados, Schmidt Irmãos Calçados LTDA, Agudo RS, Brazil

Agosto 2001 – Janeiro 2003

Ajudante de produção:

- Realizar o acabamento do sapato.
- Conhecimento no torno de corte com facas.
- Conhecimento maquina de apontar bico e pregação de saltos.
- Preparação de Insumos de linha de produção.

Auxiliar de Expedição e Almoxarifado.

- Elaborar o manifesto de carga.
- Carregar o camião.
- Separar equipamentos para linha de produção.
- Receber insumos, realizar conferencia e estocar.

EDUCAÇÃO

Bacharel em Sistemas de Informação, Porto Alegre, Brazil
2020 - 2023

CURSOS COMPLEMENTARES

Zabbix – Avançado

Udemy, 20 horas, 2024.

Orientação de Objetos com Java

Coursera, 50 horas, 2023

HTML5 e CSS3 Essentials

Uplinside Treinamentos, 14 horas, 2022

Zabbix – Construindo um Ambiente de Monitoramento

Udemy, 20 horas, 2019.

Mikrotik – Basico ao Avançado

Udemy, 20 horas, 2018.

Notebook Maintenance - Advanced

Cia do Notebook, Porto Alegre, RS, 40 horas, 2011