



SOFIA MENDONÇA

📍 Rua Coração de Jesus, Lote 1, 3ºL,
Viseu, 3510-774

☎ 965509712

✉ sofia.mendonca22@gmail.com

SOBRE MIM

Curiosa por natureza e ávida por conhecimento, iniciei a minha experiência profissional ainda durante a formação académica.

Desde então consolido 20 anos de experiência, em hotelaria, agências de viagens e na Divisão de Cultura e Turismo do Município de Viseu.

Comunicativa e aberta a novas experiências, sempre gostei de trabalhar em equipa ou como líder, com sucesso e retorno.

COMPETÊNCIAS

- Boa comunicação
- Criatividade
- Trabalho em equipa
- Liderança
- Organização
- Honestidade

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Técnica Superior de Turismo, 03/2014 - atualidade
Município de Viseu

- Gestão administrativa e procedimentos concursais.
- Elaboração de projeto e desenvolvimento de conteúdos para a aplicação digital acessível WALK VISEU, vencedora do prémio INN 2023 - Equidade, Inclusão e Acessibilidade e nomeada aos Prémios Nacionais de Turismo
- Organização da programação cultural de eventos como Cubo Mágico, Verão no Parque, Viseu Natal, entre outros.
- Gestão logística do alojamento dos 5000 participantes do evento Europeade, em escolas.
- Dinamização turística: elaboração de percursos para visitas guiadas, visitas guiadas em várias línguas.
- Comunicação e informação turística: acolhimento aos turistas e visitantes da cidade, elaboração de mapa turístico, participação em feiras de turismo como a BTL e a FITUR, entre outros
- Elaboração de candidaturas a financiamentos e programas de apoio.
- Gestão de horários da equipa do Núcleo de Turismo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL ADICIONAL

- 04.2010 - 02.2012

Abreu Viagens / Vila Nova de Gaia

Agente de viagens. Sistema Internacional de Reservas: Galileo

- 03.2008 a 03.2010

Mundiclasse Viagens / Viseu

Agente de viagens. Sistema Internacional de Reservas: Galileo

- 05.2004 a 02.2008

Viagens El Corte Inglés / Porto

Agente de viagens. Sistema Internacional de Reservas: Amadeus

- 03.2004

UEFA Futsal Cup

Guia-intérprete da equipa de Futsal de Charleroi-Bélgica

- 03.2003 a 09.2003

Travel Gate / Viseu

Agente de viagens. Sistema Internacional de Reservas: Galileo

- 01.2003

Campeonato Mundial de Andebol / Viseu, Caminha e Lisboa

Guia-intérprete da Seleção Nacional da Islândia

- 01.2003

Torneio Internacional RTP Andebol / Viseu

Guia-intérprete da Seleção Nacional da Croácia

- 10.2001 a 02.2002

McDonald's / Viseu

Coordenadora de equipa

- 11.2000 a 10.2001

Hotel Ibis / Viseu

Rececionista

- 08.2000 a 09.2000

Montebelo Golfe / Viseu

Rececionista

- 03.1998 a 04.1998

United Colors of Bennetton

Vendedora / Atendimento ao público

FORMAÇÃO ACADÉMICA

Instituto Politécnico de Viseu, 2015 e 2023

Mestrado: Gestão Turística

Frequência do primeiro ano do Mestrado de Gestão Turística, estando no presente a frequentar o 2º ano.

Instituto Politécnico de Viseu – Escola Superior de Tecnologia, 2003

Licenciatura: Turismo

Licenciatura bietápica em Turismo, com a classificação final de 14 valores

Universidade Politécnica de Cartagena, Espanha, 2002

Turismo

Frequência de um Semestre letivo, ao abrigo do Programa Sócrates / Erasmus

Instituto Superior Politécnico de Viseu – Escola Superior de Tecnologia, Viseu, 1999

Curso Superior: Gestão de Empresas

Frequência do primeiro e segundo ano do curso de Gestão de Empresas

PUBLICAÇÕES

Mendonça, S., Barroco, C. (2016). Guided tours: a performance, from script to interpretation. EATSA Conferente Portugal 2016.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

- 2022 e 2023
Formações em formato e-learning promovidas Turismo de Portugal: Garden Tourism, Criatividade e Design Thinking, Gestão de Stress e Conflitos, Transmedia Storytelling, Protocolo e Organização de eventos, E-mail marketing no Turismo, Escrita Criativa, Tecnologia no Turismo e Turismo Sustentável.
- 2021
Formação 'Atendimento inclusivo' promovida pela AccesTUR - Centro de Portugal, em formato e-learning.
- 2016
Formação profissional 'Turismo Acessível, Turismo para Todos', na Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra, promovida pelo Turismo de Portugal.
- 2014
Formação Pedagógica Inicial de Formadores, promovida pela Bestcenter. Certificado de competências nº F620720/2014
- 2009
Formação 'Marketing de Vendas' promovida pela RAVT, Vila do Conde
- 2004 a 2008
Formação contínua de Destinos Turísticos e Habilidades e Técnicas de Vendas, promovidas pela Viagens El Corte Inglés.

IDIOMAS

Português: Língua materna

inglês:  C1

Avançado

espanhol:  C1

Avançado

francês:  A2

Elementar