




 Paços de Ferreira - Porto
 914129659
 hilda.bulcao@hotmail.com
[linkedin.com/in/hilda-bulcao-200801184](https://www.linkedin.com/in/hilda-bulcao-200801184)

[Carta de Condução B e Título de Residência](#)

Engenheira de Produção Industrial

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

De 01/2021 a Atualmente **Production Manager**

SM London Móveis Paços de Ferreira – Porto – Portugal

Garantir a organização e o funcionamento das diferentes áreas e dispositivos operacionais de produção, em termos de custos, qualidade e prazos de entrega; Analisar desvios face ao planeamento e executar rapidamente medidas correctivas para adequar a produção às necessidades da Empresa; Garantir o cumprimento do nível de qualidade definido; Analisar os processos de produção das áreas, a nível operacional e a nível de indicadores de gestão, e propor acções de melhoria e/ou optimização; Responsável pelo processo de exportação, nomeadamente garantir que os produtos cumpram com todos os requisitos do país exportador; Implementação de sistemas de melhoria contínua.

[Indústria de Móveis](#)

De 02/2020 a 12/2020 **Chefe de Secção**

Ancor Vila do Conde – Porto – Portugal

Coordenar todas as atividades de produção e gestão operacional do setor de produção de cadernos, assegurando e otimizando os recursos humanos e materiais, atuando em consonância com o sistema de gestão da qualidade e da segurança do trabalho. Realizar o planeamento de produção da secção e garantir o cumprimento do plano de acordo com os prazos e objetivos estabelecidos. Identificar oportunidades de melhorias nos processos e implementar ferramentas adequadas para assegurar a implementação dos planos de ação. Assegurar a gestão da equipa de trabalho composta por 32 pessoas.

[Indústria de Papel](#)

De 04/2017 a 11/2019

Supervisora de Produção

Indústrias Reunidas Raymundo da Fonte Salvador-Bahia-Brasil

Responsável por toda gestão do planeamento, execução das rotinas e gestão de equipas com 70 pessoas na produção de produtos de limpeza. Gestão de processos de sopro (Polietileno de Alta Densidade e PET), preparação dos produtos e envase, atendendo as especificações e padrões de qualidade estabelecidos. Responsável pela gestão de KPI's de OEE, Indisponibilidade dos Equipamentos, Waste, Set-up, Orçamentário / Financeiro da área produtiva, visando a eliminação de perdas e optimização dos processos. Implementação e sustentação da metodologia TPM (Total Productive Management), sendo líder do pilar de Manutenção Autônoma, implementando ferramentas como 5S, SMED, Mapeamento do Fluxo de Valor, Trabalho Padronizado (criação de procedimentos e instruções de trabalho), gerenciamentos de etiquetas TPM, Gestão de Skill's e Gemba Walk. Multiplicadora de Treinamentos.

[Indústria de Bens de Consumo – Produtos de Limpeza e Higiene Pessoal](#)

De 02/2015 a 04/2017

Analista de Processos de Produção Sênior

Capgemini Brasil Salvador – Bahia - Brasil

Implementação e sustentação da metodologia Lean Manufacturing para toda a cadeia produtiva. Responsável em implementar o Framework de Reuniões para gestão de entregas através da ferramenta Kanban, optimização de processos, acompanhamento da gestão de Skill's através do pilar de treinamento e desenvolvimento, gestão e monitoramento de KPI's, implementação de Gemba Walk, multiplicadora em treinamento da metodologia Lean, realização de workshop, projetos de melhoria contínua utilizando a ferramenta A3 em filiais da companhia. Disseminação do Lean Thinking.

[Serviços de Consultoria, Tecnologia e Outsourcing - Indústria de Software](#)

De 03/2012 a 01/2015

Engenheira de Produção

Kimberly Clark Brasil Camaçari - Bahia – Brasil

Acompanhamento e direcionamento das equipas de produção em turnos rotativos, formada por 32 pessoas. Implementação da metodologia Lean na fábrica, implantando ferramentas como Kanban, 5S, Análise de Causa Raiz (5 Porquês), Kaizen, Gemba Walk, Hoshin Karin, gerenciamento de Skill's e Trabalho Padronizado com a criação de Procedimentos e Instruções de Trabalho. Responsável pelos set-up's, aplicando a ferramenta SMED em todo o processo produtivo da fábrica, utilizando o Gráfico de Gantt. Atuação intensa como Agente de Mudança para consolidação da metodologia Lean na fábrica. Acompanhamento dos KPI's da fábrica como OEE, Waste, Orçamentário/Financeiro, MTTR/MTBF, Aderência da Cultura Lean. Multiplicadora de Treinamentos.

[Indústria de Bens de Consumo – Produtos de Higiene Pessoal](#)

De 02/2010 a 02/2012 **Analista de Processos de Produção**

Cromex S.A. Simões Filho – Bahia – Brasil

Assistência ao Gerente Industrial, realizando acompanhamento e programação diária das equipas de produção e manutenção formada por 84 pessoas. Acompanhamento diário dos KPI's da área produtiva como OEE, Waste, Orçamentário/Financeiro e acompanhamento do atendimento a carteira de pedidos de clientes. Sustentação da metodologia TPM (Total Productive Mangement), implementando ferramentas como o Gemba Walk, 5S e Etiquetas TPM. Facilitadora de Treinamentos. Utilização do sistema SAP. Participação em projetos Six Sigma. Produção de FMEA. Realização de projetos de melhoria contínua na busca de eliminação de desperdício em toda cadeia da fábrica, utilizando a ferramenta A3. Construção e Analise de Mapa de Fluxo de Valor.

[Indústria Química – Produção de Masterbatch](#)

De 01/2009 a 12/2010 **Estagiário de Engenharia**

BOSCH – Robert Bosch Ltda Simões Filho – Bahia – Brasil

Atuação como facilitadora da metodologia BPS (Bosch Productive System), Facilitadora de treinamentos, Gerenciamento das etiquetas TPM, Elaboração e Atualização de KPI's como OEE, MTTR/MTBF, Emissão de CO2. Utilização do sistema SAP. Disseminação do Gemba Walk. Participação na criação de FMEA e P-FMEA.

Planejamento dos estoques e compras de todo material produtivo da fábrica, realização de follow-up e desenvolvimento de novos fornecedores. Realização de projetos de melhoria contínua utilizando a ferramenta A3 e desenvolvimento sistemas Kanbam.

[Indústria Automotiva - Fabricação de Componentes Automotivo](#)

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

De 2018 – 2020 **Pós Graduação (MBA) em Lean Manufacturing**

Universidade Senai Cimatec - Salvador – Bahia - Brasil

De 2004 – 2009 **Graduação em Engenharia de Produção Industrial - Reconhecido pelo IPP – Instituto Politécnico do Porto**

Faculdade Área 1 Wyden Salvador – Bahia - Brasil

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Inglês	B1	B2	B1	B1	B1

Competências de comunicação

▪ Boa capacidade de comunicação e gerenciamento de equipas, adquiridas ao longo das experiências profissionais e educacionais vividas.

Competências relacionadas com o trabalho

▪ Domínio em gestão de equipas e processos indústrias, garantia da qualidade nos processos, implementação e facilitadora da metodologia Lean, busca pela melhoria contínua e eliminação de desperdícios.

Competências digitais

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
Avançado	Avançado	Avançado	Avançado	Avançado

Cursos Certificações

- Formação em Facilitador TPM – Fact Consultoria
- Formação de Auditores de Fornecedores – Bureau Veritas
- Formação de Auditores Internos ISO 19011 – Bureau Veritas
- Formação em FMEA – Setec Consulting Group
- Formação em CEP – Setc Consulting Group
- Formação em MS- Project – Real & Dados Cursos de Informática
- NR-10 – Escola de Engenharia Eletromecânica da Bahia