

TX 5063



TX 5063

TX 5063

Rafael Vilela

Estatístico/ CRM/ Growth/ Business Intelligence/ Gestão Ágil

EIS A MINHA HISTÓRIA:

Sou estatístico com pós graduação em gestão de projetos. Profissional altamente dedicado e focado em superar resultados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Coordenador de CRM

GRUPO SOMA
NOVEMBRO DE 2023 - PRESENTE

- Responsável pelo planejamento, execução e mensuração das estratégias de CRM nas marcas Dzarm e Hering Outlet.
- Liderança de um time multidisciplinar de CRM
- Interface direta com os times de Marketing e Comercial
- Gestão de projetos com parceiros externos de tecnologia

Product Owner

GRUPO SOMA
FEVEREIRO DE 2021 - NOVEMBRO DE 2023

- Gestão de equipe multidisciplinar
- Desenvolvimento do website e app da marca OFF Premium
- Mapeamento de métricas com foco em melhorar a experiência do usuário. S
- Elaboração, acompanhamento e entrega dos OKR's da marca

Data Analytics Sr

GRUPO SOMA
MARÇO DE 2020 - FEVEREIRO DE 2021

- Acompanhar e avaliar de forma descritiva e qualitativa os resultados financeiros para empresa por intermédio de cruzamento de dados
- Apoiar o crescimento do site e app com base na coleta de dados gerando informação e insights para tomada de decisão das marcas

Analista gestão da informação

L'OREAL BRASIL
ABRIL DE 2018 - MARÇO DE 2020

- Gestão dos indicadores e acompanhamento de melhorias dos processos voltados para o cliente (Consumer centricity)

INFORMAÇÃO ACADÊMICA

Escola Nacional de Ciências Estatísticas

BACHARELATO EM ESTATÍSTICA

- Formação concluída em 2011
- Bolsista Science Ford 2007
- Menção Honrosa concedida pela ABE -Associação Brasileira de Estatística 2008

Universidade Estácio de Sá

MASTER BUSINESS ADMINISTRATION EM GESTÃO DE PROJETOS

- Concluído em 2017

Instituto Politécnico de Bragança

MESTRADO EM GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES

- Iniciado em 2021 - Interrompido em 2022

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Gestão Ágil com Scrum
- Salesforce Marketing Cloud
- Advanced Google Analytics
- SQL
- Gestão de projetos
- Power BI

VAMOS CONVERSAR:

920 189 126
Avenida das forças armadas, 48
5300-440 Bragança
arafaelvilela250@gmail.com