

Kátia Santo

Designer Industrial

Recém-graduada no mestrado de Design de Produto pela ESAD CR, o que impulsionou a minha criatividade e curiosidade. Durante a minha formação em design desenvolvi atenção ao detalhe e saberes em várias áreas como vidro soprado, madeira, cerâmica, metal e tecido, devido ao grande foco na prototipagem e experimentação na resolução de problemas. Entusiasmada por uma aprendizagem constante estou à procura de um desafio que coloque em ação o design como forma de materialização de conceitos e aprimore as técnicas que fui aprendendo.

12-02-1996 Grande Lisboa Katia.b.santo@gmail.com 960 144 045

Qualidades

Pensamento crítico e habilidades analíticas Resolução criativa de problemas Colaboração e trabalho em equipe

Adaptabilidade e flexibilidade Aprendizado contínuo e curiosidade Capacidade de receber críticas construtivas

Competências

Prototipagem e Criação de modelos Processos e técnicas de manufatura Sketchs e comunicação visual Madeira - Metal - Cerâmica - Tecido - Vidro

Modelação 3D e Renderização Solidworks - Autocad

Desenho a mão livre - Moodboard Adobe Illustrator - Adobe Indesign

Educação

Mestrado em Design de Produto - Escola Superior das Caldas da Rainha 27/09/2018 – 15/01/2024 - Caldas da Rainha, Portugal

Licenciatura em Design Industrial - Escola Superior das Caldas da Rainha 24/09/2014 – 07/07/2018 - Caldas da Rainha, Portugal Foco em Prototipagem e resolução de problemas, aumentando a atenção para detalhes.

Formação

Formação técnica em vendas Formação em técnicas de costura e modelagem 2018, Participação no My machine Spin Selling 2023, Fidelidade 2021, Atelier Maria Pimpolha

> Curso de Vidro Soprado 2017, Cencal

Experiência

NewSpring Services Lisboa, Portugal 2020 – 2024

Assistência aos clientes na busca pelo melhor seguro para suas necessidades. Formação em diversas áreas de seguros, incluindo Casa, Automóvel e Saúde. Manutenção consistente de altos índices de qualidade, garantindo a satisfação dos clientes. Regularmente ultrapassado o número de vendas mensais.

Prática de escuta ativa e comunicação eficaz Técnicas de venda e upselling Resolução de conflitos Habilidade de multitasking

Línguas

Português

Inglês

Disponibilidade para Mudar de Cidade